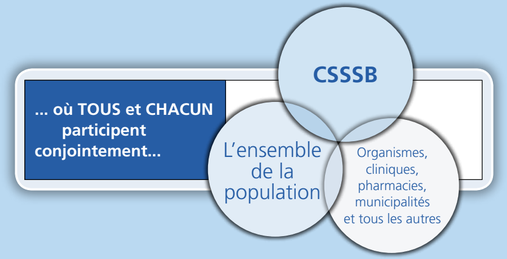
## Une mission à **partager**

Une ère nouvelle de collaboration
et de coopération où CHACUN
participe au maintien et à l'amélioration
de sa santé et de celle de sa communauté

**Pour réaliser pleinement son mandat,
le CSSSB a besoin de :**

- la collaboration du milieu qui contribue de façon significative à la santé et au bien-être de la population (organismes privés et communautaires, cliniques médicales et pharmacies communautaires, commission scolaire, municipalités, etc.);
- la coopération active de toutes les personnes du territoire qui sont les premières à pouvoir agir sur leur santé et leur bien-être.




## Le CSSSB :

d'abord des personnes travaillant avec et pour la communauté

Au CSSSB, nous croyons que la santé n'est pas seulement l'absence de maladie ou d'handicap, mais un état de bien-être physique, mental et social.

C'est pourquoi, gestionnaires et intervenants de toutes disciplines, nous mettons en commun nos connaissances et nos compétences pour offrir des soins et services de qualité et accompagner les personnes et les groupes qui investissent dans le maintien ou l'amélioration de leur santé.

Présents dans la communauté, les CLSC, les centres d'hébergement et à l'hôpital, nous apportons la meilleure réponse possible aux besoins exprimés et aidons les personnes et groupes concernés à trouver leur propre réponse.

Nous coopérons avec nos clients et avec les personnes et organismes qui contribuent à la santé et au bien-être de la population des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche afin que celle-ci puisse compter sur des services complets et complémentaires.

Une PROMESSE de service fidèle à notre nouvel
engagement pour nous mener jusqu'en 2010 :
*« Avec vous…pour bâtir ensemble
une communauté responsable de sa santé. »*

**Et, c'est de tout cœur que nous sommes…**

« Avec vous… pour bâtir ensemble
une **communauté responsable** de sa santé. »

« Avec vous... pour bâtir ensemble une communauté responsable de sa santé »

**Centre de santé et de services sociaux
de Beauce**

Pour toutes informations, veuillez contacter le service des communications
418 228-2031 poste 7340 | csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca

Octobre 2006

**Centre de santé et de services sociaux
de Beauce**

# CSSSB 2006-2010 | Projet clinique et organisationnel

**« Avec vous...**
pour bâtir **ensemble**
une communauté **responsable**
de sa **santé »**

# La création du CSSSB :
## un pas de plus vers un réseau de services complet et intégré

### ▶▶▶ 1991

Donner un accès à des services continus, sécuritaires et de qualité à la population

Depuis 1991, la Loi sur les services de santé et les services sociaux confère aux établissements la responsabilité de donner aux individus un accès à des services continus, sécuritaires et de qualité qui répondent à leurs besoins et de travailler à réduire les problèmes de santé et de bien-être.

### ▶▶▶ 2004

Simplifier le système de santé en éliminant les barrières administratives et en créant les CSSS

L'histoire a démontré que les barrières administratives constituent les principaux obstacles qui compliquent la vie des personnes qui ont besoin de soins ou de services et des professionnels qui tentent d'y apporter une réponse. C'est pourquoi, en 2004, le ministre a décidé de regrouper les établissements pour créer les centres de santé et de services sociaux.

Sur le territoire des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche, le Centre hospitalier Beauce-Etchemin, le CLSC Beauce-Sartigan, le CLSC Beauce-Centre et les CHSLD de Beauce ont été fusionnés pour faire place au CSSSB : ***un seul établissement de santé et de services sociaux pour améliorer l'accessibilité, la continuité et la qualité des services mais aussi l'état de santé et de bien-être de la population***.

Création du CSSS beauceron
**Centre de santé et de services sociaux de BEAUCE**

**Hôpital, CLSC et centres d'hébergement**
des MRC **Beauce-Sartigan** et **Robert-Cliche**

## Notre **raison d'être** et **notre engagement** face à la population

Contribuer de façon significative au maintien et à l'amélioration de la santé de la population en assurant de façon continue l'accès à une large gamme de services de santé, de services sociaux et de services médicaux généraux, spécialisés et surspécialisés à la population des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche ainsi que des services spécialisés et surspécialisés à la population de la MRC des Etchemins.

Assumer une mission régionale par le programme Info-Santé/Sociale en collaboration avec les autres CSSS de la région Chaudière-Appalaches.

Maintenir et améliorer votre santé de manière plus significative

# Quatre grands programmes-clientèles

### ▶▶▶ 2006

**Quatre programmes-clientèles** qui s'adressent à des groupes de personnes qui partagent des besoins semblables en matière de promotion, de prévention, d'évaluation, de diagnostic et de traitement, de réadaptation, d'intégration sociale, de soutien, d'hébergement et de soins de fin de vie.

**Pour en assurer la continuité,** les services sont répartis dans quatre grands programmes-clientèles qui sont supportés par les directions : de la qualité, des ressources humaines, des ressources financières et matérielles et des ressources informationnelles.

Quatre grands programmes conçus pour des groupes de personnes partageant des besoins semblables afin de mieux répondre à leurs besoins

**PROGRAMME**

## Famille-Enfance-Jeunesse (FJ)

- Le programme FJ cible les jeunes de 0 à 18 ans et leur famille à qui il offre une gamme complète de services en complémentarité avec les partenaires institutionnels et communautaires concernés.
- Les services s'adressent aussi aux jeunes présentant une déficience intellectuelle ou physique et à leur famille.
- Ils sont offerts au CSSSB et dans le milieu (garderie, école, communauté).

• • •

**Dans la vie de tous les jours… pour Béatrice**

Béatrice, 8 ans, relève le défi 0-5-30 proposé par l'infirmière de son école. 0 gras trans, 5 fruits ou légumes et 30 minutes d'exercice par jour. Elle comprend déjà l'importance d'adopter de saines habitudes de vie et a même convaincu ses parents d'arrêter de fumer. Aujourd'hui, toute la famille adhère au programme 0-5-30. Ça ne change pas le monde mais ça change les habitudes de vie et c'est bon pour la santé !

*Béatrice et sa famille deviennent ainsi un peu plus responsables de leur santé via un programme proposé par l'école, elle-même engagée envers la santé de ses écoliers.*

**PROGRAMME**

## Santé physique et sociale

- Le programme de santé physique et sociale cible la clientèle adulte qui présente des problèmes de santé physique ou sociale pour lesquels des services de 1re ou de 2e ligne sont requis : accueil, évaluation et orientation vers les services appropriés, services diagnostiques, services généraux et courants, soins aigus spécialisés et surspécialisés, réadaptation, soins palliatifs de fin de vie.
- La prévention et la promotion font partie intégrante des services du programme de santé physique et sociale au même titre que les services curatifs. L'enseignement et la recherche appuient le développement et l'amélioration de l'offre de service.

• • •

**Dans la vie de tous les jours… pour Adrien**

Adrien, 69 ans, est un ex-fumeur. Il souffre de bronchite chronique. Comme il était plus essoufflé et incommodé par une vilaine toux, il a vu son médecin. Celui-ci l'a immédiatement référé à la clinique de dépistage « Mieux vivre avec une MPOC ». À la lumière des résultats, son médecin a demandé une consultation en pneumologie. Adrien a été hospitalisé puis référé à l'Hôpital Laval pour une bronchoscopie. Diagnostic : maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC). Pour Adrien, la vie continue : grâce au programme régional de soins respiratoires, on lui a fourni un appareil pour assistance respiratoire; il est suivi à domicile par une inhalothérapeute et il est inscrit au programme de réadaptation respiratoire offert conjointement par le CSSSB et la Fondation Louis-Georges Fortin. Il n'a pas à s'inquiéter : toutes les personnes qui s'occupent de lui sont en lien avec son médecin et il a un accès privilégié à Info-Santé+ en tout temps.

*Une communauté responsable de sa santé, c'est aussi une prise en charge professionnelle et réconfortante par les intervenants provenant des différents établissements de santé en place. Adrien peut donc compter sur tous ces gens pour prendre vraiment soin de lui.*

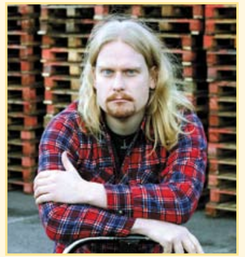
**PROGRAMME**

## Adultes avec troubles d'adaptation

- Le programme Adultes avec troubles d'adaptation offre une gamme de services complète qui vise à donner à toute personne adulte dont la santé mentale est perturbée, à sa famille et à son environnement immédiat une réponse rapide, adaptée à ses besoins et appropriée à sa situation.
- Le programme met l'accent sur des activités de prévention et de promotion afin de réduire la prévalence des maladies mentales et autres troubles de l'adaptation.

• • •

**Dans la vie de tous les jours… pour Rémi**



Rémi travaille dans une manufacture de meubles. L'an dernier, son copain Stéphane qui n'avait même pas 30 ans s'est suicidé. Rémi n'a pas pu l'aider. Maintenant, il est une « sentinelle » (ou dépisteur) dans son milieu de travail. Il se sent mieux outillé pour repérer les gars qui vivent un moment difficile et leur offrir de l'aide pour éviter le pire.

*Donc, de concert avec son employeur, Rémi a reçu une formation de « sentinelle » afin de détecter les collègues pouvant avoir des tendances suicidaires. Rémi et son employeur sont maintenant beaucoup plus responsables quant à la santé physique et mentale des employés et de leur entourage.*

**PROGRAMME**

## Personnes en perte d'autonomie (PPA)

- Le programme PPA offre des services aux personnes en perte d'autonomie et à leurs proches aidants : aînés du territoire qui, pour des raisons de santé ou sociales, ont des difficultés à répondre de façon autonome à leurs besoins globaux, personnes ayant une maladie dégénérative et personnes présentant une déficience physique qui entraîne ou risque d'entraîner des incapacités nécessitant des services spécialisés de réadaptation et de soutien à la participation sociale.

• • •

**Dans la vie de tous les jours… pour Simone**

Simone a 85 ans et quelques problèmes de santé. Veuve, elle a la chance de demeurer dans sa maison, dans son village. Ainsi, elle peut garder son chat, voir grandir ses petits enfants et pousser ses fleurs ainsi que participer aux activités de l'Âge d'or. Elle n'est pas seule. Sa voisine, Gertrude, est son ange gardien. Tous les jours, elle s'assure qu'elle va bien et lui rend des petits services. Deux fois par semaine, la Popote roulante lui livre un repas chaud. À toutes les semaines, une dame de la coopérative de services fait son petit ménage et un peu de cuisine et elle en profite pour lui donner un bain. Une infirmière lui rend visite 2 fois par mois. Un véhicule du transport adapté l'amène dans la municipalité voisine pour sa visite médicale mensuelle.

*Malgré quelques difficultés Simone se prend en main avec l'aide de quelques parents, voisins et amis en utilisant les ressources disponibles dans sa communauté. Ici, « Avec vous…pour bâtir ensemble une communauté responsable de sa santé » prend vraiment tout son sens.*

### ▶▶▶ 2010

Imaginons ce que ce sera en 2010…
quand nous aurons bâti ensemble une communauté responsable de sa santé.